

Hoofdstuk 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

Partijen:	Opdrachtgever en VGN Group B.V. en/of haar dochterondernemingen; VGN Support B.V. (VGN Traffic Support en VGN Fire & Safety Support) en/of VGN Safety B.V, hierna te noemen; VGN of Opdrachtnemer
Diensten:	Te verrichten diensten ten behoeve van en overeengekomen met de Opdrachtgever.
Object:	Het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.
Opdrachtgever:	Partij die met VGN een Overeenkomst is aangegaan of waarmee diensten zijn overeengekomen
Overeenkomst:	Overeenkomst tussen VGN en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
Personeel:	Alle (hulp) personen, al dan niet in dienst bij VGN, die door VGN worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Hoofdstuk 2: Algemeen

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte, overeenkomst, het leveren van goederen/materialen en diensten tussen VGN en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op het leveren van goederen/materialen en de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door VGN zijn verricht.
- 1.2 VGN is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij VGN die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Algemene Voorwaarden van zowel VGN als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van VGN.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 1.4 Binnen deze voorwaarden gaan de Bijzondere Bepalingen van hoofdstuk 3 vóór op het Algemeen deel van hoofdstuk 2.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van VGN zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. VGN is slechts aan de aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door VGN geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum van de aanbieding/offerte.
- 2.2 In afwijking van het bepaalde in Burgerlijk Wetboek boek 6 art. 225 lid 2 is VGN niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van VGN.
- 2.3 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten is VGN niet verplicht om een gedeelte van de Diensten uit te voeren voor de voor dat deel overeengekomen prijs, indien het andere gedeelte van de aanbieding/offerte niet wordt toegekend.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt door VGN uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 3.2 VGN kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.
- 3.3 De verbintenis die VGN aangaat is een inspanningsverplichting waarbij VGN de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. VGN zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, moeten schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.4 De overeengekomen werkzaamheden kunnen zowel door Medewerkers van VGN worden verricht als door derden die namens VGN betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten. Indien VGN zich door derden laat vertegenwoordigen, wordt zo veel als mogelijk getracht rekening te houden met de wensen van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten
- 3.5 VGN mag in gedeelten leveren (deelleveringen) en deze deelleveringen afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

- 3.6 Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal deze Medewerkers van VGN of derden die VGN begeleiden en/of vertegenwoordigen vrij toegang verlenen tot deze locatie.
- 3.7 VGN is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VGN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

Arbeidsomstandigheden en middelen

- 3.3 Opdrachtgever stelt VGN in de gelegenheid om de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan VGN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VGN worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft VGN het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door VGN zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever zorgt op locatie altijd voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.
- 3.5 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van VGN haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal VGN regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in of bij het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
- 3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door VGN aan opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur. Opdrachtgever zal hier "als een goed huisvader" voor zorgen en het verzekeren tegen elk risico, zoals bijvoorbeeld diefstal en alle mogelijke schade. Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het Object, dient hij de eigenaar of de verhuurder ervan op de hoogte te brengen van het feit dat de apparatuur eigendom is van VGN.

Kleding

- 3.7 Het Personeel zal tijdens de dienstverlening het standaard uniform van VGN dragen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten. Kosten welke gepaard gaan met gewenste/vereiste afwijkingen op het standaard uniform zijn voor rekening opdrachtgever.

Beperking van dienstverlening

- 3.8 De dienstverlening door VGN is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – werkinstructies. Andere niet overeengekomen Diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden en diensten welke in strijd zijn met de openbare orde, veiligheid of gezondheid worden niet verricht.

Strafbare feiten

- 3.9 Indien VGN een strafbaar feit ontdekt, rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit. VGN behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen. VGN kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart VGN voor alle aanspraken hieromtrent.
- 3.10 Kosten die Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij VGN in rekening worden gebracht tenzij VGN hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Sleutels

- 3.11 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door opdrachtnemer bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de Sleutels aan opdrachtgever doen toekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze (financieel) aansprakelijk voor verlies-, of diefstal van sleutels of schade die direct na het constateren van diefstal of verlies van sleutels tot aan de vervangtermijn van 48 uur van Opdrachtgever ontstaat.

Artikel 4: Levering en leveringstermijnen

- 4.1 Extra te maken kosten in verband met de door de Opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Het niet leveren door VGN binnen een door haar opgegeven termijn leidt niet tot verzuim van VGN. Verzuim van VGN ontstaat alleen indien een levering door VGN achterwege blijft nadat haar daartoe door Opdrachtgever in een schriftelijke sommatie bij aangetekend schrijven een redelijke termijn is gesteld.
- 4.2 Geringe overschrijding van de leveringstermijn, dan wel een overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan VGN kan worden toegerekend, zal geen aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt hierbij bedoeld de termijn vanaf het moment van aanvraag van de dienst tot het moment van aanvang van uitvoering van de diensten.

Artikel 5: Retentierecht

Onverminderd het wettelijke retentierecht heeft VGN het recht enig goed van de Opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, dit ter volledige voldoening van al hetgeen VGN, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de Opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft VGN ook, ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt, dan wel indien een bodembeslag door de Belastingdienst wordt gelegd.

Artikel 6: Tarieven & voorwaarden

- 6.1 Opdrachtgever dient het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en conform de in het contract afgesproken betalingstermijn te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 6.2 De door VGN gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. BTW kan niet worden verlegd.
- 6.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden door onder meer wijzigingen in de lonen, CAO en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, belasting- en/of premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, aanpassingen in de Btw-regeling en stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten en overige wettelijke bepalingen zoals maar niet uitsluitend WAB en overige conjuncturele omstandigheden, is VGN gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met ingang van de periode volgend op de periode waarin deze kostprijsverhogende omstandigheden zich hebben voorgedaan. Dit in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. VGN mag een prijsindexering hanteren waarbij de prijs op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden aangepast.
- 6.4 Pauzetijd, instructietijd, wachttijd, eerdere opkomst, inwerkkosten, eventuele screeningskosten t.b.v. een Verklaring Omtrent gedrag- GPI kosten evenals tol-, veer- en parkeergelden worden volledig doorberekend. Klant draagt zorg voor parkeermogelijkheden.
- 6.5 Pauze: Op een dienst van 8 uur heeft de VGN medewerker recht op een pauze van 30 minuten. Op een dienst van 8 tot 10 uur; 45 minuten en op een dienst van 10 tot 12 uur; 1 uur.
- 6.6 Naast onze medewerkers in loondienst maken wij gebruik van ZZP personeel en -/of zorgvuldig uitgekozen, gerenommeerde partners.

Adhoc / extra aanvragen

- + 10% aanvragen korter dan 48 uur voor aanvang dienst
- + 20% aanvragen korter dan 24 uur voor aanvang dienst
- + 35% aanvragen korter dan 12 uur voor aanvang dienst

Annuleringen / afschalingen

In geval van annulering/afschaling van de reeds aangevraagde diensten/tijden tot 96 uur voor aanvang van de Dienst worden geen kosten in rekening gebracht.

In geval van annulering/afschaling van de reeds aangevraagde diensten/tijden korter dan 96 uur voor aanvang dienst wordt de volledige geannuleerde afroep gefactureerd.

Artikel 7: Facturering, betaling, termijnen, urenverantwoording

- 7.1 VGN hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door VGN aan te geven manier, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien binnen de vermelde termijn niet is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever dient verder alle redelijke kosten die VGN maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder te vergoeden. VGN zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn. Indien opdrachtgever gebruik maakt van PO-nummers zal hij deze vóór de feitelijke aanvang van de uitvoering van de overeenkomst aanleveren bij VGN.

Gedeeltelijke betwisting, opschorting en beëindiging

- 7.2 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting is geen reden tot gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van VGN te voldoen.
- 7.3 Als Opdrachtgever een factuur van VGN niet binnen de contractueel overeengekomen betalingstermijn betaald, heeft VGN het recht haar werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen. Als na sommatie, om binnen een redelijke termijn de factuur alsnog te betalen, deze binnen afloop van de termijn niet is ontvangen, kan VGN met behoud van alle rechten, tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst overgaan. Indien er sprake is van opschorting zullen de werkzaamheden worden hervat zodra Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen heeft voldaan.
- 7.4 Als facturen van VGN herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft VGN het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

Toerekening van betalingen

- 7.5 Betalingen van de Opdrachtgever worden in eerste plaats gebruikt ter vergoeding van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats voor opeisbare facturen die het langst open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.6 Indien de looptijd van uitvoering van Diensten langer is dan 1 maand, kan VGN Opdrachtgever maandelijks factureren voor dat deel van de geleverde diensten.

Termijn bezwaar/betwisting

- 7.7 Indien Opdrachtgever tegen een factuur niet binnen 1 week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt of betwist bij VGN, wordt Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur akkoord te gaan.

Wettelijke sociale lasten

- 7.8 VGN garandeert betaling en correcte afdracht van alle wettelijke sociale lasten. VGN maakt geen gebruik van een zogenaamde G-rekening of depot-stelsel.

Urenverantwoording

- 7.9 VGN kan factureren aan de hand van de door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.
- 7.10 Indien Opdrachtgever de urenverantwoording niet binnen een redelijke termijn van drie weken goedkeurt, heeft VGN het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen en te factureren overeenkomstig de opgave van het Personeel dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang of ingeplande uren.

Artikel 8: Duur en omvang van de overeenkomst

Onbepaalde tijd

- 8.1 Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Bepaalde tijd

- 8.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of VGN bij aangetekende brief is opgezegd. De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor bepaalde tijd die is verlengd of die een langere duur heeft dan 12 maanden, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Ontbinding

- 8.3 Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.
- 8.4 VGN kan te allen tijde, met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand, de overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat dit enige schadevergoedingsplicht voor VGN met zich brengt, door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst ontbinden.
- 8.5 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, het geheel van de contractueel overeengekomen diensten niet eenzijdig, ineens of cumulatief, substantieel, (>10%) wijzigen zonder voorafgaand overleg en schriftelijke overeenstemming met VGN omtrent de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 VGN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van VGN onafhankelijke omstandigheid (overmacht), waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van VGN verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar gevegd kan worden. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VGN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VGN niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. VGN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VGN zijn verbintenis had moeten nakomen. Hieronder worden in ieder geval begrepen; daden van terrorisme, oorlog, werkstakingen binnen de onderneming van VGN, stakingen elders, voor zover VGN daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van VGN aan hun verplichtingen maar ook extreme weer- en verkeersomstandigheden, een epidemie en pandemie.

9.2 Indien VGN zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare omstandigheid, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat VGN in staat is de verplichtingen na te komen. VGN informeert de Opdrachtgever hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke omstandigheid.

9.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VGN niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.4 Voor zoveel VGN ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VGN gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9.5 Als VGN bij het begin van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen mag zij het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en voldoet Opdrachtgever deze factuur alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 10: Intellectueel-, informatie- en dataeigendom

10.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door VGN verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, handboeken, handleidingen, software en door haar geleverde programmatuur blijven eigendom van VGN. Bovengenoemde zaken zijn uitsluitend beschikbaar gesteld om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VGN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

10.2 Alle door of bij VGN gegenereerde, geregistreeerde, ontvangen en opgeslagen informatie, gegevens, data en signalen behoren toe aan VGN. VGN kan hier binnen de geldende wet- en regelgeving vrijelijk over beschikken.

Artikel 11: Klachten

11.1 Opdrachtgever zal een klacht binnen 8 dagen na ontdekking van een gebrek, schriftelijk, gespecificeerd melden bij VGN. Indien VGN de klacht gegrond acht zal zij het gebrek herstellen. Als herstel niet mogelijk is zal VGN in overleg met Opdrachtgever tot een adequate oplossing proberen te komen.

11.2 Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering van de Overeenkomst zijn geen reden tot afkeuring van de gehele uitvoering van de Overeenkomst.

11.3 Opdrachtgever verleent alle medewerking aan VGN tot afwikkeling van de klacht.

Artikel 12: Personeel Eisen

12.1 VGN selecteert het Personeel voor de uitvoering van de Overeenkomst aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen. Daarbij wordt rekening gehouden met de eisen in de Overeenkomst en de wet- en regelgeving die daarop van toepassing is. Binnen deze kaders is de personeelskeuze voor VGN geheel vrij.

Inwerken en opleiding

12.2 Als Personeel van VGN moet worden ingewerkt en/of ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Overname personeel

12.3 Indienstneming medewerker VGN: Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 12 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer, zzp of inleenpartner van VGN danwel voor hem of derden werkzaamheden te laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.500,- voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van VGN op volledige schadevergoeding. Tenzij deze mogelijkheid in de Overeenkomst uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever wordt gegund en dan uitsluitend onder de voorwaarden zoals die in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

Artikel 13: Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het tussen de Partijen aangaan van de overeenkomst geldt in ieder geval als vertrouwelijk. Hierover wordt, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, op geen enkele wijze, waaronder ook niet via social media, gecommuniceerd.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

14.1 Indien VGN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.

14.2 VGN kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gehouden voor zogenaamde wachturen of bedrijfsstagnatie die aan de zijde van de Opdrachtgever, of bij een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde, ontstaat door afwezigheid van een Medewerker van VGN.

14.3 VGN is niet aansprakelijk voor schade bij de Opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever.

14.4 Indien VGN aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonsschade) van de Opdrachtgever, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van VGN voor uitkering in aanmerking komt. Indien VGN aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en deze schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de omvang van de schadevergoeding van VGN beperkt tot € 10.000,- (tienduizend Euro) per gebeurtenis per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één (1) gebeurtenis.

14.5 Indien VGN aansprakelijk kan worden gehouden is VGN uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VGN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VGN toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

14.6 VGN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie die aan de zijde van de Opdrachtgever, of bij een (al dan niet door de Opdrachtgever ingeschakelde) derde, ontstaat.

14.7 Een vordering tot vergoeding van schade bij de Opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van VGN moet binnen 2 (twee) dagen na het ontdekken daarvan schriftelijk bij VGN worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

14.8 Iedere vordering die Opdrachtgever op VGN heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door VGN, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

14.9 De Opdrachtgever vrijwaart VGN tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VGN samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Opdrachtgever betrokken zijn. Indien VGN uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is

Opdrachtgever gehouden VGN zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VGN, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VGN en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

14.10 VGN is niet aansprakelijk voor:

- bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst;
- schade die het directe of indirecte gevolg is van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting, of van overheidsmaatregelen die met de dreiging of de gevolgen van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting verband houden;
- schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming Burgerlijk Wetboek 6 artikel 198 – 202 zijn onverkort van toepassing;

- de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt;
- handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever tewerk zijn gesteld;
- voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door VGN opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken;
- schade welke door personeel van VGN is veroorzaakt terwijl zij onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever stonden waarmee VGN feitelijk geen zeggenschap meer had over de gedragingen van dat Personeel.

14.11 Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze (financieel) aansprakelijk voor verlies-, of diefstal van sleutels of schade die direct na het constateren van diefstal of verlies van sleutels tot aan de vervangtermijn van 48 uur van Opdrachtgever ontstaat.

14.12 De aansprakelijkheid van VGN is in alle gevallen beperkt tot maximaal de totaal met de overeenkomst gepaard gaande opdrachtsom per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van € 1.000.000,- per Opdrachtgever per jaar. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan VGN zijn toevertrouwd, door VGN zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,- per Opdrachtgever per jaar.

14.13 Opdrachtgever vrijwaart VGN van aanspraken van derden tegen VGN inzake het verlies van of schade aan objecten, zaken of personen.

14.14 Opdrachtgever vrijwaart VGN tegen alle vorderingen uit product- en milieuaansprakelijkheid en vorderingen welke voortvloeien uit de oneigenlijke inzet van medewerkers door Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 15: Procuratie

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het Personeel van VGN binden VGN niet, voor zover deze afspraken of overeenkomsten niet schriftelijk zijn bevestigd door Personeel dat volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel over een toereikende procuratie beschikt. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel niet over een toereikende procuratie beschikken.

Artikel 16: Zekerheidstelling

VGN is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen. i.g.v. events is VGN gerechtigd 50% van de totaal factuur voorafgaand van de inzet te verlangen van Opdrachtgever.

Artikel 17: Bevoegdheid en toepasselijk recht

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. Op elke Overeenkomst tussen VGN en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen

VGN Training & Opleidingen

Artikel 20: Terbeschikkingstelling

- 20.1 Indien in het kader van Risicomanagement door VGN voor de duur van het project Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, VGN onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 20.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan CAO en wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, VGN en het ter beschikking gestelde Personeel.
- 20.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van VGN. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht, gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

Artikel 21: Absentie, ziekte, verhindering opdrachtgever

- 21.1 De Opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de lessen worden gevolgd.
- 21.2 Absentie van een cursist(e) tijdens de cursus ontheft de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van een of meerdere lessen geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het cursusgeld.
- 21.3 Een opzegging kan uitsluitend per aangetekende brief geschieden.
- 21.4 Ziekte of verhindering geeft geen recht tot restitutie of ontbinding van de overeenkomst. Indien een cursus door persoonlijke omstandigheden niet gevolgd kan worden, kan tegen betaling van € 45,- administratiekosten per cursist de aanmelding verschoven worden naar een eerstvolgende cursus of andere cursusplaats. Een aanvraag tot verschuiving moet echter uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus schriftelijk ingediend worden en in het bezit van VGN te zijn. Verschuivingen binnen twee weken voor aanvang van de cursus is niet mogelijk. Vervanging van deelname aan een cursus door een derde is mogelijk tegen betaling van € 45,- administratiekosten. Een aanvraag voor vervanging moet echter uiterlijk twee werkdagen voor aanvang van de cursus schriftelijk worden ingediend en in het bezit van VGN zijn. Het annuleren van een complete cursus kan slechts uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus tegen betaling van € 250,-.

Artikel 22: Annulering door VGN

- 22.1 In geval van onvoldoende aanmelding voor een opleiding op basis van open inschrijving, is VGN gerechtigd de opleiding te annuleren en na annulering een gepast voorstel aan Opdrachtgever te doen.
- 22.2 Indien VGN de werkzaamheden voor aanvang van de Diensten annuleert, zal zij van Opdrachtgever geen enkele vergoeding ontvangen.
- 22.3 In geval van annulering door VGN tot uiterlijk vier weken voor aanvang van de dienstverlening is VGN geen annuleringskosten verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 22.4 Behalve in de situatie van overmacht zal in geval van annulering door VGN binnen vier weken voor aanvang van de dienstverlening door VGN aan Opdrachtgever alle door Opdrachtgever, aantoonbaar gemaakte out of pocketkosten, zoals speciaal gehuurde materialen of middelen, catering en locatiekosten, alsmede een redelijke vergoeding voor aantoonbare administratie- of verletkosten vergoeden. Dit geldt niet voor annulering bij open inschrijving.
- 22.5 VGN zal geen annulerings- of beëindigingsvergoeding aan opdrachtgever betalen, indien er sprake is van aantoonbare overmacht. Ziekte van VGN medewerkers wordt niet als overmacht aangemerkt.

Artikel 23: Restbepaling: diploma's, betalingstermijn en aansprakelijkheidsbeperking

- 23.1 Diploma's c.q. certificaten worden pas aan de Opdrachtgever verstrekt nadat volledige betaling aan VGN is voldaan.
- 23.2 Voor Opdrachtgever geldt dat de factuur van VGN vóór aanvang van de dienstverlening dient te zijn voldaan.
- 23.3 VGN is niet aansprakelijk voor het niet voldoen door deelnemers aan de door VGN verzorgde cursus noodzakelijke gezondheidseisen, of het geen gehoor geven aan, niet volgen van of handelen tegen mondelinge, schriftelijke en/of audiovisuele veiligheidsinstructies, voorschriften en aanwijzingen van deskundigen.
- 23.4 VGN is niet aansprakelijk voor het missen van en/of gekort worden op nationale danwel internationale premies, subsidies en uitkeringen van welke aard en vorm dan ook.

23.5 Aanmelden

De aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk, per mail of via www.vgngroup.nl te geschieden. VGN zal voor aanvang van de opleiding een schriftelijke bevestiging van de aanmelding verzenden. Per cursus wordt een minimum van 10 en een maximum van 14 cursisten aangehouden.

23.6 Deelnamekosten en deelnameverplichting

Het opleidingsgeld dient uiterlijk twee weken voor aanvang van de opleiding te zijn voldaan. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft VGN het recht de deelnemer de toelating tot de opleiding te weigeren, dit onverminderd het recht alsnog gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde bedrag te vorderen. Bij een inschrijving voor een opleiding verplicht de deelnemer zich alle opleidingsdagen en/of dagdelen te volgen. Het inhalen van een gemiste opleidingsdag is alleen mogelijk in overleg met de cursistenadministratie van VGN.

23.7 Annulering- en/of Wijzigingskosten

Annuleringen of wijzigingen dienen altijd schriftelijk of per mail te geschieden. Ziekte of verhindering geven geen recht tot restitutie of ontbinding van de overeenkomst. Voor annuleringen en wijzigingen brengen wij de navolgende kosten in rekening:

23.8 Tot 4 weken voor aanvang van de opleiding.

U kunt kosteloos wijzigen. Bij annulering van de opleiding brengen wij € 19,50 administratiekosten in rekening.

23.9 Tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de opleiding

Bij wijziging van de opleidingsdatum wordt € 35,00 per cursist per opleiding in rekening gebracht. Bij annulering van de opleiding zal 50% van het cursusbedrag in rekening worden gebracht.

23.10 Binnen 2 weken voor aanvang van de cursus

Bij annulering wordt het volledige opleidingsgeld in rekening gebracht. Vervanging van een deelnemer aan een opleiding door een derde is mogelijk, indien deze vervanging twee dagen voor de opleidingsdatum schriftelijk bij ons is ontvangen. Hiervoor wordt 10% van het opleidingsgeld in rekening gebracht. Bij wijziging van de opleidingsdatum wordt € 35,- per cursist per opleiding in rekening gebracht. VGN behoudt zich het recht voor bij onvoldoende deelname een opleiding te annuleren. Waar mogelijk zal VGN in goed overleg een passend alternatief aanbieden.

23.11 Aansprakelijkheid

VGN is niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van VGN, voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan (eigendom van) de opdrachtgever en/of deelnemer. VGN is evenmin aansprakelijk voor schade die opdrachtgever en/of deelnemer heeft/hebben geleden ten gevolge van het niet doorgaan van een opleiding.

VGN Fire & Safety Support en VGN Traffic Support

Artikel 24: Aansprakelijkheid wachturen

Er is uitsluitend sprake van een inspanningsverplichting van VGN tot het voorkomen en/of beperken van wachturen of bedrijfsstagnatie. Voor het ontstaan en/of oplopen van wachturen of bedrijfsstagnatie is VGN nimmer aansprakelijk.

Artikel 25: Minimum aantal uren per dienst

VGN factureert minimaal 8 uur per dienst tenzij anders in offerte vermeld.

Artikel 26: Persoonlijke beschermingsmiddelen

VGN levert standaard persoonlijke beschermingsmiddelen. Deze zijn verdisconteerd in het uurtarief. Klant specifieke persoonlijke beschermingsmiddelen echter zijn niet in het uurtarief verdisconteerd en zullen separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 27: Voorwaarden offerte

Additionele voorwaarden staan te allen tijde in de offerte en zijn bindend.

VGN Safety Verhuur Verkeersmaatregelen

Geschiedt met volledige terzijde- stelling van de voorwaarden van huurder / opdrachtgever / derden.

Onze aanbieding doen wij 30 dagen gestand en is geheel vrijblijvend. Alle genoemde tarieven zijn voor het lopende jaar, gebaseerd op de uitvraag, in euro's en exclusief 21% btw die ten laste van opdrachtgever komt. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand door een schriftelijke bevestiging door huurder / opdrachtgever. Aanvang van de werkzaamheden geldt als een opdracht conform de offerte van VGN Safety BV .

Indien huurder / opdrachtgever niet binnen 8 dagen na ontvangst van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert wordt huurder/ opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Betaling dient zonder beroep op verrekening te geschieden strikt binnen 30 dagen na factuurdatum. Wij factureren wekelijks. Huur wordt altijd berekend over een volle kalenderweek.

Bij overschrijding van de betalingstermijn c.q. betaling van het volledig factuurbedrag met meer dan 5 dagen wordt aan de huurder /opdrachtgever, zonder in gebreke stelling, alle kosten in rekening gebracht voor het incasseren van de totale vordering, inclusief de wettelijke rente vermeerderd met incassokosten en juridische kosten. Gehuurd materiaal wordt niet verkocht, blijft te allen tijde eigendom van VGN Safety BV of diens toeleverancier en kan niet worden omgeruild voor ander materiaal van VGN Safety BV .

De huurder / opdrachtgever draagt zorg voor de van toe- passing zijnde werktekeningen, V&G plannen, vergunningen of werkschrijvingen en KLIC-melding welke zijn goedgekeurd door een daartoe bevoegde functionaris van de desbetreffende wegbeheerder(s) voordat met uitvoering wordt begonnen.

Indien uw opdrachtbevestiging niet vergezeld gaat van bescheiden voortkomende uit een "KLIC-melding", aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor het ontstaan van schade aan kabels of leidingen. Huurder / opdrachtgever staat in voor de juistheid van door hem verstrekte gegevens.

Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door VGN Safety BV of diens toeleveranciers zijn vervaardigd, blijven diens eigendom. Het is huurder / opdrachtgever niet toegestaan van deze gegevens gebruik te maken behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht door VGN Safety BV . Aan door VGN Safety BV vervaardigde en verstrekte documenten die geen deel uitmaken van de overeenkomst kan huurder / opdrachtgever geen rechten ontleen. De

gevolgen van wijziging van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege na de totstandkoming van de overeenkomst, komen voor rekening van huurder / opdrachtgever.

In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht of verpanding van vermogensbestanddelen van huurder / opdrachtgever, is VGN Safety BV gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden en alle aanwezige verkeersmaatregelen bij huurder / opdrachtgever zullen direct door VGN Safety BV verwijderd worden, gevolgschades zijn voor huurder / opdrachtgever.

De werkzaamheden worden uitsluitend ingepland en voorbereid welke minimaal 7 werkdagen vóór aanvang onzer werkzaamheden schriftelijk worden bevestigd. Uitvoering onder normale werktijden van maandag t/m vrijdag van 07.30 – 16.30 uur. Het tijdstip van uitvoering is in overleg nader te bepalen en afhankelijk van levertijden van materiaal en beschikbaarheid werknemers en materiaal. Het werkterrein dient volledig bereikbaar en berijdbaar te zijn.

Bij montage en demontage van verkeersmaatregelen is er te allen tijde een contactpersoon op locatie aanwezig van de huurder / opdrachtgever om de overeenkomst te tekenen. Indien dit niet het geval is, zijn de aantallen geconstateerd door VGN Safety BV ter plaatse bindend. Huurder / opdrachtgever zal hier over binnen 48 uur schriftelijk geïnformeerd worden.

Eventuele wachturen/-tijden, die onverhoopt en buiten onze schuld mochten ontstaan omdat de oorspronkelijke op- gegeven aanvangs- c.q. eindtijden op de locaties worden gewijzigd, worden separaat in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

Montage, demontage of verplaatsingen mogen uitsluitend door VGN Safety BV worden uitgevoerd indien montage, demontage of verplaatsingen zonder schriftelijke toestemming door anderen dan VGN Safety BV worden uitgevoerd, zal VGN Safety BV dit alsnog berekenen.

Bij afhalen c.q. retour brengen materiaal op depot zullen behandelingskosten in rekening worden gebracht. Tevens dient u dit vóór schriftelijk aan te melden. Bij het niet aanvangen, onderbreken of beëindigen van de werkzaamheden zullen de tot op het tijdstip van onderbreking, alle gemaakte kosten in rekening worden gebracht vermeerderd met 40% van de gedeelde opdracht welke niet is uitgevoerd en 100% voor materieel welke door VGN Safety BV is georganiseerd bij derden.

Het is niet toegestaan stickers /merken/ namen e.d. op het gehuurde aan te brengen. Kosten ten behoeve van schoonmaken, reinigen of herstellen materiaal zal op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Huurder / opdrachtgever vrijwaart VGN Safety BV voor claims / boetes / kortingen van huurder / opdrachtgever welke voort- vloeien uit de overeenkomst gesloten tussen VGN Safety BV en huurder / opdrachtgever. VGN Safety BV accepteert geen enkele aansprakelijkheid, boete, korting in welk hoedanigheid dan ook. Deze overeenkomst is exclusief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen;

- Onderhoud, controle en verzwaren materiaal en instandhouden verkeersmaterialen.
- Op- en afdraaien verkeersmaatregelen indien niet van toepassing bij montage en demontage.
- Tussentijds verplaatsen van verkeersmaatregelen.
- Verzekeringen t.b.v. verkeersmaterialen.
- Kosten aan verkeersmateriaal t.g.v. diefstal, vermissing, schade of schade t.g.v. weersomstandigheden / hoogwater, zullen deze ook op de huurder worden verhaald ongeacht de schuldvraag.
- Het boren van gaten in asfalt of beton, herstraten, herstellen groenstroken, herstellen van afdrukken van verkeersmaatregelen in wegdek etc.
- Het aanbrengen van (tijdelijke) wegmarkering, verlichting of reflectoren. Verkeersmaatregelen anders dan vermeld in de overeenkomst / opdracht / offerte / bestekspost.

- Afhandeling van 24/7, storingen, schades en/of calamiteiten mbt de verkeersmaatregelen
- Engineering / verkeersplan / tekeningen.
- Het aanwezig blijven monteurs / handmatig bediening materieel.
- MRS / MRI / Voertuigkerende barrier / Rainsysteem Gebruik van botsabsorber
- Stroomvoorziening, aggregaat, het verwisselen en/of opladen van accu's, in - of uitgraven kabels
- Het verwijderen, afdekken, afdraaien of afplakken conflicterende bebording
- Het gebruik van een verkeersregelinstallatie (VRI). NEN 3384 norm voor accu VRI

Nederlands recht is van toepassing op bovenstaande algemene voorwaarden.

